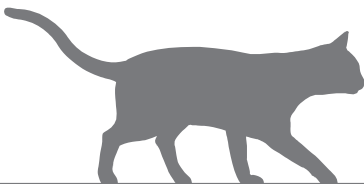




**SURE** FLAP®

Microchip  
**Cat Flap**  
**CONNECT**

User Manual



Ușița cu microcip Sureflap Connect este concepută pentru a controla accesul pisicilor atât în interiorul, cât și în afara casei. Astfel, veți putea restricționa accesul la exterior pentru unele animale (pisoi care încă nu sunt pregătiți să se descurce singuri în afara casei), în timp ce altele vor putea intra și ieși după bunul plac!

Sureflap Connect este ușor de programat prin apăsarea unui buton. Puteți stoca până la 32 de animale. Aceasta este capabilă să recunoască microcipul implantat al fiecărei pisici sau pandantivul pentru zgardă RFID (se vinde separat).

Și pentru a vă bucura de toate beneficiile Sure Petcare veți avea nevoie de:

- **Hub** (inclus în livrarea sau se vinde și separat)- se conectează la router, permite conectarea la internet a maxim 10 produse SureFlap Connect, trimite date live pe mobil. Pentru mai multe informații, accesați [surepetcare.com/hub](https://surepetcare.com/hub)
- **Aplicația Sure Petcare** – veți putea vedea dacă pisicile dumneavoastră intră și ies din casă, chiar și atunci când sunteți departe. De asemenea, vă permite să schimbați setările de la distanță.
- Și, desigur, **ușița cu microchip Sureflap Connect** este necesară! Însă aceasta se poate folosi și fără a o conecta la hub și aplicație. Când nu este conectată, nu veți putea controla setările dacă nu sunteți acasă.

## Ce include livrarea?

Asigurați-vă că aveți toate aceste componente\*

- 1 Ușița cu microcip Sureflap Connect
- 2 Ramă externă
- 3 2 x Capace șuruburi pentru rama externă
- 4 Șuruburi 2x30mm
- 5 Șuruburi 2x50mm
- 6 Șuruburi 2x75mm

\* **Hub-ul este inclus numai în pachetele promoționale. Bateriile nu sunt incluse.**

# Informații importante



CITIȚI CU ATENȚIE INFORMAȚIILE ȘI PĂSTRAȚI MANUALUL ÎN CAZ DE NEVOIE.



Acest produs este creat doar pentru animalele domestice.



Folosiți doar accesoriile SureFlap pentru a asigura compatibilitate: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories)



Asigurați-vă ca aveți toate piesele prezentate pe prima pagină.



Asigurați-vă că pisica trece confortabil prin clapetă înainte de montare.



Asigurați-vă că produsul este instalat corect înainte de utilizare.



În niciun caz nu tăiați și nu găuriți tunelul.



Pentru funcționare, ușița are nevoie de 4 baterii alcaline AA de bună calitate. Acestea trebuie introduse și înlocuite cu prudență. Nu amestecați

diferite tipuri de baterii și nu utilizați combinații de baterii noi cu baterii uzate. Scoateți bateriile dacă nu utilizați ușița timp de câteva luni.



## Risc de incendiu.

Pericol de incendiu dacă folosiți un tip de baterie neadecvat. Utilizați numai baterii alcaline.

Găsiți **codul de produs** pe partea din spate a ușiței Sureflap Connect, deasupra tunelului.



Eticheta cu numărul de serie se află pe interiorul carcasei compartimentului cu baterii



Nu uitați să înregistrați acest produs prin intermediul cardului de garanție inclus.

## Avertismente privind siguranța

Nu folosiți acest produs dacă piesele lipsesc, sunt deteriorate sau uzate.

Produsul include componente mici. Orice astfel de piesă ar trebui ținută departe de copiii mici și de animalele de companie pentru a evita riscul de sufocare.

Aveți grijă atunci când utilizați unelte electrice în timpul instalării. Asigurați-vă că folosiți instrucțiunile de siguranță și echipamentul de protecție, precum ochelarii.

Acest produs a fost testat conform cerințelor legale obligatorii în scopul propus.

Modificările neautorizate pot duce la interferențe radio și TV neintenționate.

## Alte lucruri importante de luat în considerare



**ANIMALE DE COMPANIE:** Sure Petcare recomandă utilizarea ușiței cu microcip Sureflap numai pentru pisicile cu microcip implantat sau pentru cele cu pandantiv pentru zgardă RFID (comercializat separat). Dacă folosiți pandantivul, acesta trebuie utilizat cu o zgardă de siguranță cu cataramă separată. Sure Petcare nu își asumă răspunderea pentru rănirea sau decesul cauzat de zgarda animalului. Ușița se utilizează doar pentru pisicile care se potrivesc dimensiunilor de deschidere ale clapetei



**SIGURANȚĂ:** Blocările monitorizate au rolul de a nu permite intrarea animalelor nedorite și ieșirea anumitor animale de companie. Acestea nu sunt dispozitive de securitate. Sure Petcare nu își asumă răspunderea pentru utilizarea nepotrivită, iar deținătorul acestui produs este în totalitate răspunzător pentru supravegherea accesului în și din casă pe care produsul o oferă.



**INSTALARE:** Înainte de a instala ușița cu microcip Sureflap Connect, luați în considerare eventualele pericole potențiale prezente în interiorul sau în afara zonei, precum și impactul pe care anumite modificări ulterioare l-ar putea avea asupra utilizării acestui produs. Dacă aveți îndoieli cu privire la instalare, este recomandat să consultați un specialist. Nu instalați ușița Sureflap Connect într-o ușă de incendiu, pentru că aceasta își va pierde din funcționalitate.




**COPII:** Nu permiteți copiilor să se joace cu Sureflap Connect. Aceasta nu este o jucărie și nu trebuie tratată astfel. Cu toate acestea, ușița poate fi utilizată de copiii începând cu vârsta de 8 ani și de persoanele cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse, atâta timp cât sunt supravegheați sau li s-au dat instrucțiuni cu privire la utilizarea produsului într-un mod sigur. Acestea persoane trebuie să fie conștiente de eventualele riscuri implicate. Curățarea produsului fără supraveghere este interzisă copiilor, indiferent de vârstă. Ambalajul și pungile de ambalare ale ușiței Sureflap Connect nu sunt jucării.

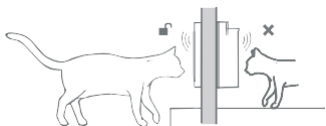


**PROTEJAREA COPIILOR:** În gospodăriile în care există copii, ușița cu microcip Sureflap Connect trebuie ținută departe de accesul acestora. Jocul cu blocarea manuală poate duce la schimbarea permiterii accesului pisicilor și intrarea lor în contact cu potențiale pericole. Din acest motiv, copii mici trebuie monitorizați în orice moment se află în imediata vecinătate a ușiței Sureflap Connect.

## Prezentarea produsului

 Acest produs se poate folosi și fără a fi conectat la hub sau aplicația Sure Petcare. Când nu este conectat, nu-i puteți controla setările de la distanță.

### Funcționare normală când/ dacă este conectată sau nu

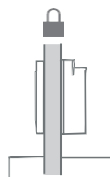


Ușița cu microcip Sureflap Connect controlează accesul animalelor de companie atât în interiorul, cât și în afara casei. Acest lucru permite restricționarea accesului anumitor animale numai în interior, în timp ce altora le este permis accesul în afară și înapoi în interior.

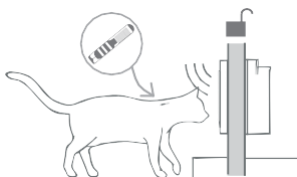


Nu se permite accesul la interior niciunui animal intrus care încercă să intre în casă.

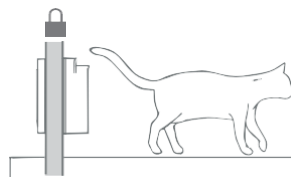
### Pentru pisicile cu acces la exterior



În modul de operare standard, ușița este blocată în ambele direcții.



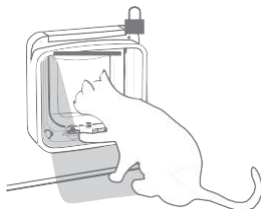
Când detectează microcipul autoziat al pisicii sau pandantivul pentru zgardă, ușița se deblochează pe ambele părți.



Odată ce pisica a intrat sau ieșit din casă, ușița se blochează la loc pe ambele părți.

Pe lângă zgomotul de închidere, când pisica trece prin clapetă, veți auzi și un clic. Sureflap verifică în această situație pe ce parte este animalul dumneavoastră.

### Pentru pisici cu acces la exterior



Animalele cu acces doar la interior nu vor fi lăsate să iasă afară. Cu toate acestea, dacă totuși reușesc să iasă (sărind geamul, de exemplu) nu vă panicați! Cat Flap îi va permite întotdeauna să intre.

Țineți cont de faptul că o pisică de interior nemicrocipată (sau care nu poartă pandantivul pentru zgardă RFID) nu va putea să intre din nou în casă dacă a ieșit accidental.

## Sistemul ușiței cu microcip Sureflap Connect

Pentru a folosi ușița cu microcip Sureflap Connect aveți nevoie de aceste trei elemente:

### Ușița cu microcip Sureflap Connect



### Hub



### Aplicația Sure Petcare



Hub-ul este conectat la internet printr-un cablu Ethernet și monitorizează activitatea ușiței Sureflap Connect. Comunică atât cu Cat Flap, cât și cu aplicația Petcare, permițându-vă să urmăriți mișcările pisicii dumneavoastră. Puteți vedea acest lucru cu ajutorul aplicației și astfel veți fi la curent cu tot ce fac animalele dumneavoastră de companie, chiar și când nu sunteți acasă!

De asemenea, puteți controla diferitele funcții de pe aplicați Sure Petcare. De exemplu, schimbarea modurilor de blocare sau modificarea timpului de închidere se poate face prin apăsarea unui buton.





## Listă de verificare

Înainte de a începe configurarea produsului sau sistemului, asigurați-vă că aveți:

- ✓ 4 X baterii alcaline tip AA de bună calitate  
De ex.: Duracell.
- ✓ Accesorii pentru montare.  
Dacă montați ușița într-o ușă cu miez metalic, în sticlă sau perete, veți avea nevoie de niște accesorii SureFlap. Vizitați: [Surepetcare.com/accesories](http://Surepetcare.com/accesories)
- ✓ Instrumente și accesorii pentru montaj.  
Citiți instrucțiunile și aflați ce instrumente vă sunt necesare pentru fiecare zonă de montare.
- ✓ Timp!  
Asigurați-vă că acordați suficient timp configurării ușiței și instalării ei în locul dorit.

## Când utilizați ușița cu microchip Sureflap Connect veți avea nevoie și de:

Hub

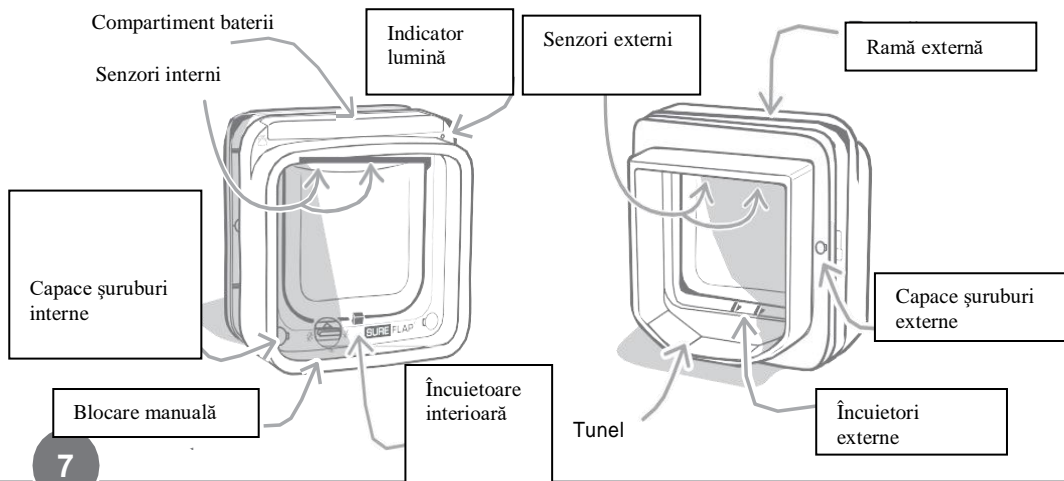
Dacă nu este inclus în livrare, va trebui să îl achiziționați.

Un router de internet cu Ethernet.

Un device smart compatibil pentru a descărca aplicația Sure Petcare. Un smartphone sau o tabletă inteligentă, iOS9 sau Apple sau, 4.4 sau Android. Alternativ, dacă doriți săutilizați aplicația Sure Petcare pe computer, vă rugăm să accesați [surepetcare.io](http://surepetcare.io)



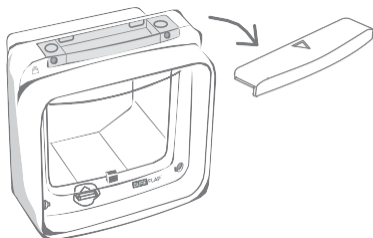
## Caracteristici



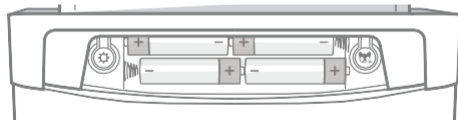
AAx4

## Baterii

Utilizați întotdeauna 4 baterii alcaline AA de calitate bună 1.5 V pentru a asigura o performanță optimă produsului dumneavoastră. Acest produs nu este proiectat pentru utilizarea cu baterii reîncărcabile. Pentru a introduce sau schimba bateriile, urmați pașii de mai jos:



Îndepărtați capacul compartimentului din partea din față a ușitei cu microcip Sureflap Connect.



Introduceți bateriile în compartiment așa cum vedeți în imagine, cu + și - poziționate corect. Puneți apoi la loc capacul compartimentului.

După introducerea bateriilor, indicatorul pentru lumină se va aprinde inițial timp de 2 secunde. Așteptați circa 10 secunde înainte de a permite pisicii accesul în tunel - senzorii electrici au nevoie să se stabilizeze corespunzător.

Când bateriile încep să se descarce, indicatorul de lumină va clipi roșu o dată la 5 secunde. Rețineți că acest indicator este diferit de cel care clipește rapid (la fiecare secundă) atunci când adăugați un animal de companie.



## Butoane și lumini



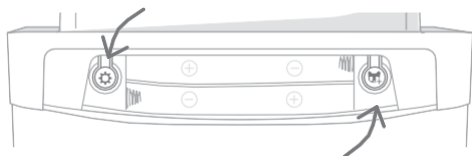
### Butonul 'Settings'

Se folosește pentru a conecta ușița cu microcip la hub.



### Butonul 'Add a Pet'

Se folosește pentru a adăuga ID-ul microcipului sau pandantivului pentru zgardă.



Indicator lumină. Va clipi când:

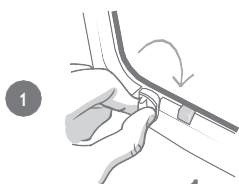
- Adăugați o pisică
- Bateriile se descarcă
- Conectare la hub



## Adăugarea animalelor de companie - permitere acces

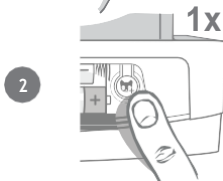
Înainte de montarea ușiței, trebuie să adăugați ID-ul microcipului pisicii dumneavoastră. Va trebui să poziționați pisica cu capul în interiorul tunelului, pentru ca ID-ul microcipului să poată fi citit și memorat. Acest produs vă oferă posibilitatea să permiteți accesul la exterior unor pisici, în timp ce pe altele să le puteți ține în casă.

### Adăugarea unei pisici cu acces la exterior



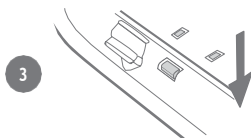
1

Asigurați-vă că blocarea manuală este setată în Poziția 1 înainte de a începe.



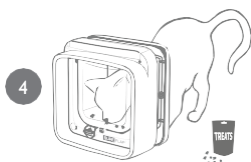
2

Îndepărtați capacul compartimentului pentru baterii pentru a ajunge la 'Add a Pet' și apăsați-l o singură dată.



3

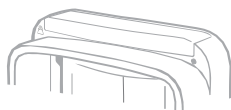
Când Sureflap este setată în modul 'Add a Pet' cu acces la exterior, încuietoria cad (veți auzi un clic), iar indicatorul de lumină va clipi verde la fiecare secundă.



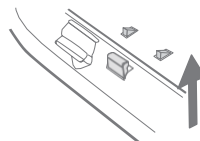
4

Puneți puțină hrană uscată sau snackuri în interiorul tunelului, cât mai aproape de ușa din plastic. Scopul este să vă încurajați pisica să-și pună capul în interiorul tunelului sau să treacă prin clapetă în ambele direcții. Când pisica intră în tunel să mănânce, senzorii din interiorul ușiței se activează și salvează în memorie ID-ul microcipului pisicii dumneavoastră.

5

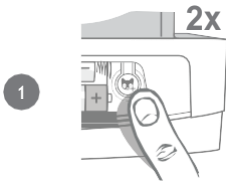


Odată ce ID-ul microcipului a fost adăugat cu succes, indicatorul de lumină va înceta să lumineze intermitent, iar încuietoria se vor bloca imediat ce pisica se îndepărtează de ușiță.

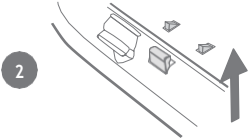


## Adăugarea unei pisici de interior

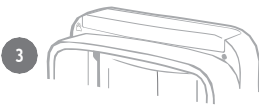
Acest mod este conceput pentru acele pisici care au nevoie să fie ținute în interior.



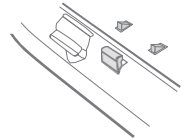
După ce vă asigurați că blocarea manuală este setată în Poziția 1, scoateți capacul compartimentului pentru baterii și apăsați butonul Add a pet, așteptați până când mecanismul de blocare se oprește și apăsați din nou butonul.



Când ușița este pe modul Adăugarea unei pisici de interior, încuietorile vor cădea (veți auzi un clic), iar indicatorul de lumină va clipi roșu la fiecare secundă.



Urmați apoi pasul 4 din Adăugarea unei pisici cu acces la exterior. Pentru a salva în memoria produsului ID-ul microcipului pisicii dumneavoastră. Odată ce ID-ul microcipului a fost adăugat cu succes, indicatorul de lumină va înceta să lumineze intermitent, iar încuietorile se vor bloca.



**Evitați să adăugați animalele de companie atunci când bateriile se descarcă – schimbați noile baterii înainte de adăuga o nouă pisică.**

## Schimbarea permisiunii de intrare/ieșire a pisicii

Puteți schimba permisiunile de acces pentru oricare dintre pisicile dumneavoastră dacă circumstanțele se schimbă. Pentru a face acest lucru, pur și simplu schimbați permisiunile de intrare/ieșire din secțiunea Setări a aplicației Sure Petcare. Dacă produsul dumneavoastră nu este conectat, pur și simplu adăugați din nou pisica în modul dorit.



Pentru a efectua procesul de adăugare împreună cu cu pandantivul pentru zgardă RFID, urmați pașii anteriori și țineți pandantivul în interiorul tunelului și asigurați-vă că acesta atinge clapeta din plastic. Aveți grijă ca pisica să nu poarte și alte bijuterii din metal, pentru a nu provoca interferențe.



Dacă doriți să utilizați ușița cu microcip pentru mai multe pisici, puteți stoca cele 32 de pisici în memoria produsului, repetând procedeul descris anterior.



În situația în care trebuie să ștergeți un ID, țineți apăsat butonul Add a pet pentru aproximativ 10 secunde. Apoi încuietorile se vor deschide și închide odată.

# Sistemul ușiței cu microcip Sureflap Connect

Descărcați acum aplicația gratuită Sure Petcare



Descărcați aplicați Sure Petcare și creați un cont. Vi se va cere să formați o așa-zisă gospodărie (o rețea conectată care va conține toate produsele Sure Petcare conectate și toate animalele de companie). Vă puteți invita alți membri ai familiei dumneavoastră să vi se alăture, iar aceștia nu vor fi nevoiți să repete procesul de configurare.

Pentru a descărca aplicația veți nevoie de un smartphone sau tabletă cu iOS 9 (sau o versiune ulterioară), Android 4.4 (sau o versiune ulterioară).



Dacă preferați să controlați setările de pe computer, folosiți aplicația web Sure Petcare. Pentru aceasta, accesați [surepetcare.io](http://surepetcare.io). Veți avea nevoie de cea mai recentă versiune Safari, Chrome sau Internet Explorer per Mac OS X 10.9 sau o versiune ulterioară.



Primiți notificări când pisica dumneavoastră cu acces la exterior intră sau iese din casă.

Monitorizați activitatea pisicii și observați schimbări în comportament.

Blocați și controlați în orice moment clapeta.

Acces la rețea împreună cu prietenii și familia.

## Achiziționarea unui hub SurePetcare



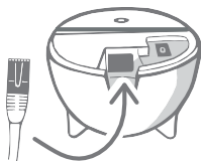
Dacă hub-ul nu este inclus în livrare, veți fi nevoit să îl achiziționați separat. Pentru mai multe informații, vizitați [surepetcare.com/hub](http://surepetcare.com/hub)



## Configurați sistemul

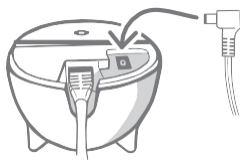
După ce ați descărcat cu succes aplicația Sure Petcare, va trebui să conectați hub-ul și să îl configurați. După ce veți face asta, vi se va cere să îl conectați la Cap Flap și aplicație. Urmați pașii de mai jos:

1



Introduceți unul dintre capetele cablului Ethernet în baza hub-ului și pe celălalt conectați-l la router. Conectați sursa de alimentare la priză. Conectați celălalt capăt al cablului Ethernet la baza hub-ului.

2



Urechile hub-ului vor începe lumineze alternativ roșu și apoi verde. Când acestea luminează doar verde, hub-ul este gata de funcționare.

3



Urechile hub-ului vor începe lumineze alternativ roșu și apoi verde. Când acestea luminează doar verde, hub-ul este gata de funcționare.

4



Pentru a finaliza configurarea sistemului, va trebui să urmați pașii din aplicația Sure Petcare. Odată ce toate elementele sistemului sunt conectate, începeți să controlați de la distanță funcțiile Sureflap.



Hub-ul dumnevoastră își va actualiza software-ul. Dacă veți vedea lumini roșii în timpul configurării, nu vă panicați, hub-ul își actualizează software-ul. După finalizare, hub-ul va reporni.

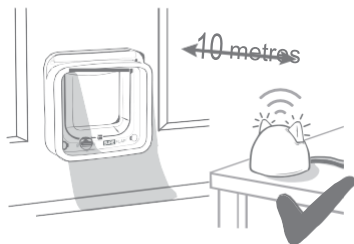


## Unde așezați hub-ul

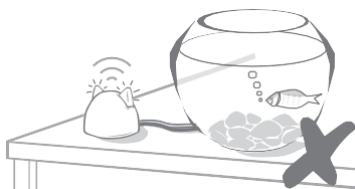
Pentru că ușița cu microcip funcționează wireless, locul de amplasare al hub-ului poate afecta performanța acesteia.



Plasați hub-ul la cel puțin 1 metru distanță de podea ( de exemplu pe o masă sau raft, pe cât posibil fără obstacole)



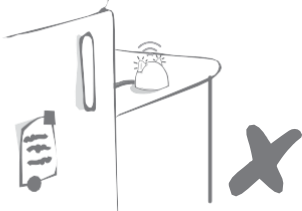
Încercați să poziționați hub-ul pe aceeași direcție și la o distanță de nu mai mult de 10 metri de Sureflap.



Evitați să poziționați hub-ul lângă sau în direcția unor cantități mari de apă ( ex. acvarii )



Țineți pe cât posibil hub-ul la distanță de orice potențială sursă de interferență ( de ex. telefoane digitale fără fir, monitoare pentru copii, etc.)



Hub-ul nu trebuie să stea lângă obiecte metalice mari ( de ex frigider)

Evitați ca între Sureflap și hub să existe pereți groși.



Ocazional, hub-ul poate avea probleme de conectare, în ciuda urmării acestor sfaturi. Pentru mai multe informații despre cum să mutați hub-ul mai aproape de Sureflap, fiind, în același timp capabil să-l conectați la internet, accesați: [surepetcare.com/hub-connectivity](http://surepetcare.com/hub-connectivity)

Dacă hub-ul pierde din orice motiv conexiunea la internet, ușița va funcționa în continuare normal și își va păstra setările.



## Luminile hub-ului






EN

Hub-ul indică starea sa actuală utilizând luminile din urechi. Secvențe de lumină diferită înseamnă lucruri diferite.

### Setarea luminilor

De fiecare dată când hub-ul pornește sau încearcă să se conecteze la alte elemente ale sistemului, veți vedea luminile de setare:

- Luminile vor alterna roșu pentru un timp, 
- apoi vor alterna verde, 
- odată ce devin portocalii și apoi verde permanent, hub-ul este conectat. 

### Urechile verzi

Urechile verzi arată că hub-ul funcționează corect. Vedeți semnificațiile următoare:

Ambele urechi sunt verde permanent - hub-ul este pornit, conectat și funcționează corect.

Ambele urechi clipească de două ori - o pisică a trecut prin ușa cu microcip.

Urechile luminează verde alternativ - hub-ul se reconectează la serverele noastre.

### Urechile roșii

Ambele urechi roșii permanent – hub-ul face o actualizare a firmware-ului. Aveți răbdare, hub-ul va reporni și va continua în mod normal în scurt timp.

Ambele urechi clipească roșu – hub-ul a pierdut conexiunea cu ușa și încearcă să se reconecteze.

Urechile roșii alternative – hub-ul are dificultăți în a se conecta la internet și/sau serverele noastre.





## Montarea ușiței cu microcip SureflapConnect

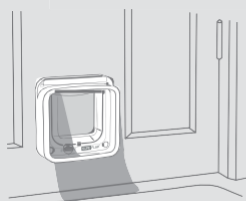
### Unde să o montați

Sureflap se poate monta în uși din lemn/ plastic, sticlă, uși cu conținut metalic, pereți (consultați un constructor). Citiți instrucțiunile pentru mai multe informații.

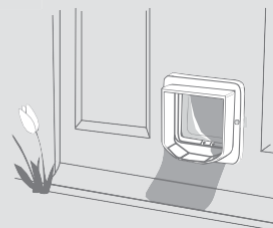
#### Interior vs. Exterior

Este important să știți care parte a ușiței rămâne în interior și care la exterior. Partea cu logo-ul SureFlap și compartimentul pentru baterii trebuie să fie în interior.

Interior



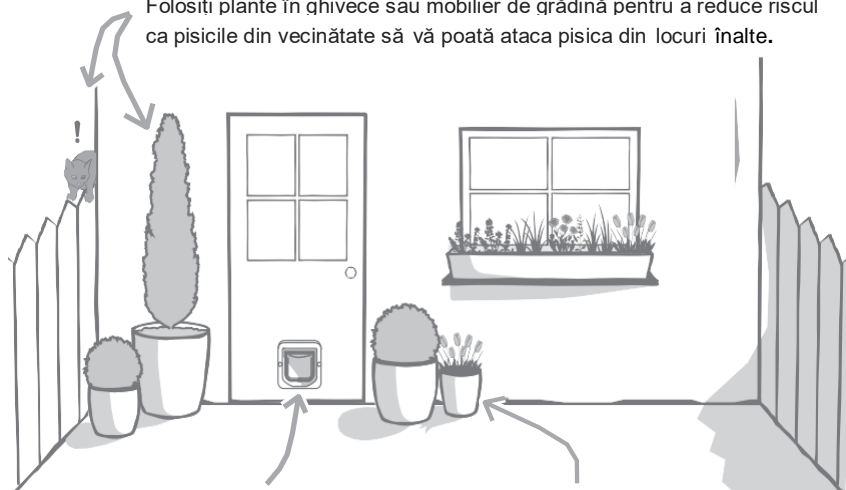
Exterior



### Recomandarea experților

Vă oferim câteva sfaturi pentru a găsi cel mai potrivit loc pentru montarea ușiței. Chiar dacă ușa din spate ar putea să pară cel mai potrivit loc, configurația grădinii ar putea crea probleme pentru pisică.

Folosiți plante în ghivece sau mobilier de grădină pentru a reduce riscul ca pisicile din vecinătate să vă poată ataca pisica din locuri înalte.



Ușița trebuie montată la o înălțime potrivită, pentru ca animalelor să le fie ușor să intre și să iasă.

Ascundeți ușița cu plante în ghivece, pentru că suprafețele mari pot fi un factor de stres pentru pisică.

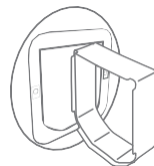
## Lucruri de luat în seamă



Vă recomandăm să contactați un geamgiu pentru montarea ușiței în sticlă și un constructor pentru montarea acesteia în perete.



Vă recomandăm să vă adăugați pisica/pisicile în memoria Sureflap înainte de montare.



Accesoriile SureFlap sunt necesare pentru montările în perete, sticlă și metal. Vizitați [surepetcare.com/accesories](http://surepetcare.com/accesories)



Pentru montarea în sticlă, ar putea fi nevoie să cumpărați un nou panou de sticlă.



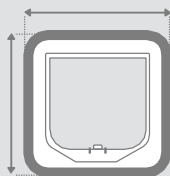
Este important să verificați dacă ușa are metal în ea, pentru că acest lucru poate interfera cu performanța ușiței.



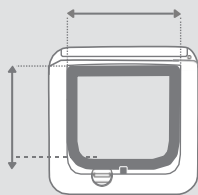
În niciun caz nu tăiați și nu găuriți tunelul.

Tutoriale video pentru instalare (în limba engleză) se pot găsi accesând [surepetcare.com/support](http://surepetcare.com/support)

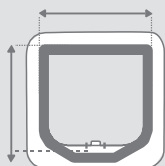
## Informații de montare



Dimensiuni ramă externă  
210x210mm  
(8 1/4" x 8 1/4")



Dimensiuni deschidere  
142x120mm  
(5 9/16" x 4 3/4")



Dimensiuni tunel extern 165x171mm  
(6 1/2" x 6 3/4")



Adâncime tunel 70mm (2 3/4")

Tunel

Găuri șuruburi externe

Șuruburi

Capace șuruburi externe





## Montarea în uși

### Unelte și accesorii necesare

- ✓ Riglă
- ✓ Nivelă
- ✓ Adeziv Blu-Tack
- ✓ Creion ascuțit
- ✓ Ferăstrău electric
- ✓ Ochelari de protecție
- ✓ Bormașină electrică cu burghiu de 6 mm
- ✓ Șurubelniță
- ✓ Șuruburi și capace de șuruburi incluse în livrare

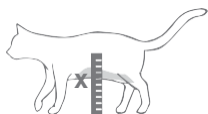
Tutoriale video pentru instalare (în limba engleză) se pot găsi accesând [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)

### Instrucțiuni pas cu pas



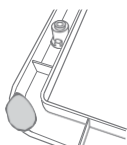
Înainte de a începe montarea, adăugați în memoria ușiței toate animalele de companie.

1



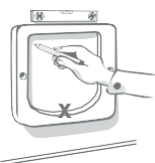
Măsurați înălțimea de la burta pisicii la podea, pentru a vă asigura că pisica dumneavoastră are acces neîngrădit. Însemnați această înălțime pe ușa dumneavoastră, pentru că aici este locul în care trebuie poziționată partea de jos a deschiderii.

2



Puneți câte o bilă de adeziv Blu Tack (sau un chit adeziv similar) în fiecare colț al ramei externe. Puneți rama pe ușă și însemnați poziția acesteia.

3

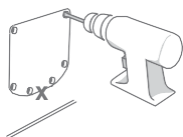


Lipiți rama externă de ușă, aliniind baza acesteia cu marcajul pentru înălțimea de la burta pisicii la poadea pe care l-ați făcut anterior. Utilizați o nivelă pentru a vă asigura că rama este dreaptă. Cu un creion ascuțit, desenați conturul marginii interioare a ramei.



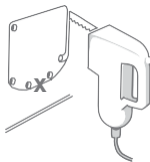
Când utilizați unelte electrice, respectați toate instrucțiunile de siguranță.

4



Acum este timpul să vă pregătiți pentru tăiere. Vă recomandăm să faceți găuri mari în toate colțurile conturului, pentru a facilita tăierea cu ferăstrăul. Asigurați-vă că acestea ating conturul și sunt suficient de mari pentru ca lama ferăstrăului să poată pătrunde.

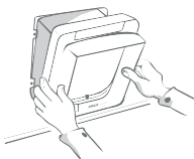
5



Folosind un ferăstrău, tăiați în jurul marginii exterioare a conturului pe care l-ați trasat. Făcând asta, ușița Sureflap ar trebui să se potrivească perfect, de la prima încercare. Cu toate acestea, dacă tăiați pe contur sau în interiorul acestuia, deschiderea ar putea să fie prea mică. În acest caz, acordați timp pentru a ajusta deschiderea, astfel încât ușița Sureflap să se potrivească cu ușurință.

**Odată ce deschizătura principală este realizată, verificați dacă ușa conține metal. Dacă da, urmați instrucțiunile de montare într-o ușă metalică.**

6



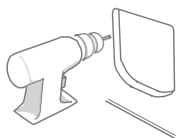
Verificați dacă Sureflap Connect se potrivește în deschizătura decupată. Țineți minte că logo-ul SureFlap trebuie să fie în interiorul casei. Pentru asta, vă recomandăm să fiți două persoane, una în casă și una afară, pentru a vă ajuta să țineți produsul cât mai ferm în poziție.

7



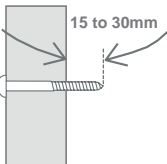
Asigurați-vă că în exteriorul casei că tunelul este bine împins prin deschizătură și puneți rama externă peste acesta. Odată ce rama externă este așezată corect, marcați cu un creion ascuțit poziția găurilor pentru șuruburi.

8



Îndepărtați rama externă și faceți cele două găuri pentru șurub folosind un burghiu de 6 mm, amintindu-vă să țineți burghiul orizontal. Alegeți lungime directă a șurubului. Consultați pasul următor pentru aceasta.

9



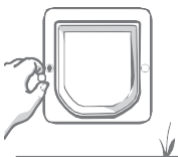
Pentru a alege lungimea corectă a șurubului, comparați lungimea șurubului cu grosimea ușii. Șurubul trebuie să fie între 15 și 30mm (19/32 to 13/16") mai lung decât grosimea ușii dumneavoastră.

10



Așezați Sureflap în ușă și glisați rama externă peste tunel. Țineți produsul ferm în poziție, luați o șurubelniță și șuruburi și atașați rama externă. Strângeți ușor (încă nu foarte tare) primul șurub și apoi faceți același lucru și cu cel de-al doilea. Odată ce toate șuruburile sunt bine fixate, strângeți-le complet.

11



Acum, introduceți cele două capace pentru șuruburi în rama externă.



## Montarea în sticlă

### Unelte și accesorii necesare

- ✓ Riglă
- ✓ Șurubelniță
- ✓ Geamgiu
- ✓ Agent de etanșare transparent, rezistent la intemperii

- ✓ Accesorii SURE FLAP  
Adaptor de montare

- ✓ Șuruburi și capace de șuruburi incluse în livrare

Tutoriale video pentru instalare (în limba engleză) se pot găsi accesând [surepetcare.com/support](http://surepetcare.com/support)

### Instrucțiuni pas cu pas

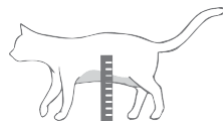


Dacă nu aveți o deschizătură în ușa din sticlă, va trebui să contactați un geamgiu pentru a vă vizita casa și lua măsură pentru noul panou de sticlă. În cele mai multe cazuri, nu este posibil să tăiați un panou de sticlă la fața locului, mai ales dacă sunt geamuri duble sau triple.



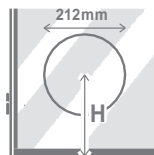
Înainte de a începe montarea, adăugați în memoria ușii toate animalele de companie.

Pentru a monta Cat Flap în sticlă, aveți nevoie de o deschizătură circulară cu diametrul de **212mm (83/8")**. Acest lucru trebuie făcut de către un geamgiu profesionist. Pentru a vă asigura că pisica va avea acces nestingherit prin ușică, aveți grijă să tăiați deschizătura circulară la înălțime corespunzătoare. Faceți acest lucru măsurând mai întâi înălțimea de la burta pisicii la podea.



1

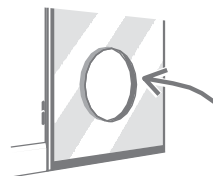
La această înălțime adăugați 56mm (23/16") iar ceea ce va rezulta este distanța totală de la podea până la centrul cercului unde trebuie să tăiați. Asigurați-vă că acest punct este la cel puțin 200mm (77/8") de partea de jos a ramei geamului, pentru a lăsa loc pentru adaptorul de montare.



2

**H = înălțimea burții pisicii + 56mm = centrul cercului.**

Dacă montați ușa într-o sticlă dublă sau triplă, geamgiul ar trebui să folosească o bară de distanțare nemetalică în jurul deschizăturii, pentru că un distanțier metalic ar putea afecta capacitatea ușii Cat Flap de a citi microcipurile. (Bara de distanțare este necesară pentru a umple spațiul dintre geamurile de sticlă.)

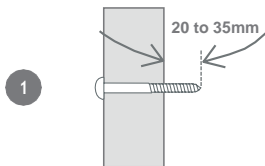


3



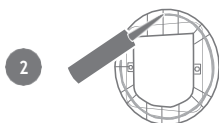
Când lucrați cu tăieturi în sticlă, purtați întotdeauna mănuși de protecție, deoarece marginile pot fi ascuțite.

## Montare pas cu pas



1

În primul rând, pentru a alege lungimea corectă a șuruburilor, aveți nevoie să comparați lungimea șuruburilor cu grosimea ușii. Lungimea șuruburilor trebuie să fie cu între 20 și 35 mm (25/32-23/8") mai lungă decât grosimea sticlei.



2

Pentru montarea în sticlă este nevoie de două persoane; una în interiorul casei și cealaltă în exterior. Mai întâi, aplicați o fâșie de agent de etanșare transparent și rezistent la intemperii pe spatele ambelor adaptoare de montare, la circa 15 mm (9/16") de distanță de margine. Asigurați-vă că Sureflap este la îndemână și gata de montare.



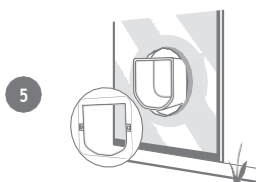
3

Plasați unul dintre adaptoare (nu contează care) peste tunel, astfel încât partea cu agentul de etanșare să fie cu fața în afară și să nu atingă nicio suprafață.



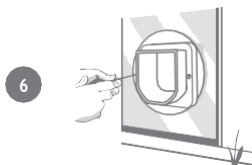
4

Din interiorul casei, treceți tunelul prin deschizătură și asigurați-vă că clapeta este poziționată central în interiorul deschizăturii. Apăsați cu fermitate pe Sureflap și adaptorul de montare, astfel încât să presați agentul de etanșare pe sticlă. Țineți cont de faptul că logo-ul SureFlap trebuie să fie în interiorul casei.



5

Pentru exteriorul casei, luați cel de-al doilea adaptor de montare și puneți-l peste tunel cu partea cu agentul de etanșare îndreptată spre fereastră. Persoana aflată în interiorul casei trebuie să continue să apese clapeta, pentru ca aceasta să nu alunece.



6

Glisiți apoi rama externă peste tunel. Fixați rama externă cu ajutorul șurubelniței și șuruburilor. Strângeți ușor (încă nu foarte tare) primul șurub și faceți același lucru și cu cel de-al doilea. După ce ambele șuruburi sunt bine fixate, strângeți-le complet.

7



Acum, introduceți cele două capace pentru șuruburi în rama externă.



## Montare în ușă metalică

### Înainte de a începe

Este important să verificați înainte de montare dacă ușa dumneavoastră conține o placă metalică sau o folie subțire de metal, pentru că prezența metalului poate afecta performanța ușii. Acest lucru se poate face ținând un magnet în fața ușii. Unele metale precum aluminiul nu pot fi recunoscute astfel. Prin urmare, este posibil să faceți o mică deschizătură și să verificați. Mânerile metalice sau cutiile de scrisori nu ar trebui să reprezinte o problemă și, în majoritatea cazurilor, interferențele cauzate de componentele metalice ale ușilor sunt greu perceptibile. Pentru a reduce riscul de interferență, vă recomandăm să faceți o deschizătură ușor mai mare.



Ușile acoperite cu PVC arată adesea la fel ca ușile din PVC standard, așa că trebuie să verificați cu atenție.

### Unelte și accesorii necesare

- ✓ Riglă
- ✓ Nivelă
- ✓ Adeziv Blu
- ✓ Tack
- ✓ Șuruburi și capace de șuruburi incluse în livrare
- ✓ Creion ascuțit
- ✓ Ferăstrău electric
- ✓ Ochelari de protecție
- ✓ Accesorii SURE FLAP
- ✓ Adaptor de montare
- ✓ Bormașină electrică cu burghiu de 6mm
- ✓ Șurubelniță

Tutoriale video pentru instalare (în limba engleză) se pot găsi accesând [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)

### Montare pas cu pas

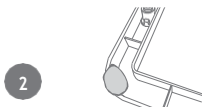


Adăugați în memoria ușii toate animalele de companie înainte de a începe montarea



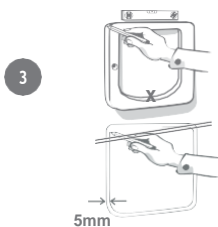
1

Pentru a vă asigura că pisica va avea acces neîngrădit prin ușă, măsurați înălțimea de la burta pisicii la podea. Însemnați această înălțime pe ușă, pentru că vă va ajuta să poziționați deschizătura.



2


Puneți câte o bilă de adeziv Blu Tack (sau un chit adeziv similar) în fiecare colț al ramei externe. Puneți rama pe ușă și însemnați poziția acesteia.

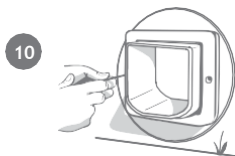
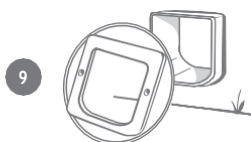
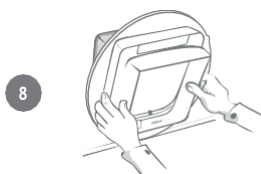
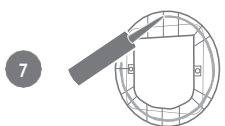
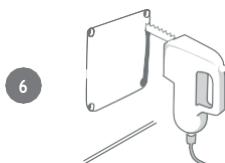
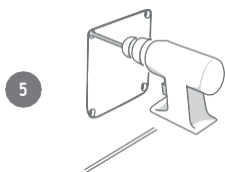


3

Lipiți rama externă de ușă, aliniind marginea interioară inferioară a acesteia cu marcajul pentru înălțimea burții pisicii dumneavoastră. Utilizați o nivelă pentru a vă asigura că rama este dreaptă. Cu un creion ascuțit, desenați conturul marginii exterioare a ramei.

Marcați acum linia de tăiere la 5 mm (3/16") în interiorul conturului deja trasat. Odată ce ați făcut acest lucru, ștergeți conturul inițial pentru a nu se crea confuzii.

 Când folosiți unelte electrice, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acest produs.



Este timpul acum să vă pregătiți pentru tăiere. Vă recomandăm să faceți găuri mari în toate colțurile conturului trasat, pentru a fi mai simplu să tăiați cu ferăstrăul. Asigurați-vă că aceste găuri sunt pe linie și sunt suficient de mari pentru ca lama ferăstrăului să poată pătrunde.

Folosind un ferăstrău, tăiați în jurul marginii interioare a liniei marcate. După tăiere, alegeți șuruburi cu lungime corectă. Pentru aceasta, comparați lungimea șurubului cu grosimea ușii. Lungimea șurubului trebuie să fie cu între 20 până la 35 mm (25/32-23/8") mai lungă decât grosimea ușii dumneavoastră.

Aplicați agent de etanșare pe părțile din spate a ambelor adaptoare de montare, la aproximativ 15 mm (9/16") de margine. Asigurați-vă cu ușita este la îndemână și gata de montare. Puneți unul dintre adaptoare (nu are importanță care) peste tunel, astfel încât partea cu caneluri să fie orientată spre exterior și să nu intre în contact cu alte suprafețe.

Pentru această etapă vă recomandăm să lucrați împreună cu o altă persoană. Cineva va sa în casă și altcineva afară. Din interiorul casei, puneți tunelul în deschizătura din ușă. Vă reamintim că logo-ul SureFlap trebuie să fie în interiorul casei.

Din exteriorul casei, verificați dacă tunelul se află în centrul deschizăturii și nu se sprijină pe marginea acesteia. Luați apoi cel de-al doilea adaptor de montare și glisați-l peste tunel, cu partea cu agentul de etanșare îndreptată spre ușă. Persoana din interior trebuie să țină ușita în poziție fermă, pentru a vă asigura că rămâne în locul potrivit.

Glisați apoi rama externă peste tunel. Persoana din interior trebuie să apese în continuare pe Sureflap, astfel încât tunelul să fie în centru deschizăturii. Fixați în poziție rama extenă cu ajutorul unei surubelnițe și a unui șurub. Înșurubați bine primul șurub, dar nu foarte strâns, și faceți același lucru și cu celălalt. După ce toate șuruburile sunt fixate cum trebuie, strângeți-le bine.

Acum, introduceți în rama externă cele două capace pentru șuruburi.



## Montare în perete

Înainte de a începe



Consultați un constructor calificat pentru a decide care este cel mai potrivit loc pentru instalarea ușiței. Rețineți faptul că unii pereți pot fi structurali sau pot ascunde fire electrice sau conducte de gaze sau apă, care dacă sunt deteriorate, pot cauza probleme grave.

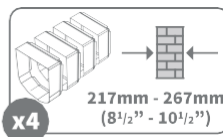
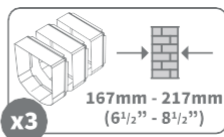
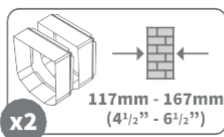
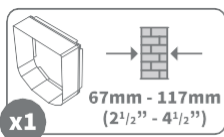


Vă recomand să nu acționați de unul singur dacă nu aveți experiența necesară. La locul de instalare se va face mizerie, așa că veți avea nevoie de hraine de protecție și ochelari, iar când folosiți unelte electrice, respectați toate instrucțiunile de siguranță.

Unelte și accesorii necesare

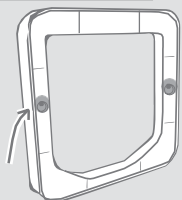
- ✓ Riglă
- ✓ Adeziv Blu Tack
- ✓ Creion ascuțit
- ✓ Aspirator
- ✓ Bandă
- ✓ Dibluri & șuruburi
- ✓ Șurubelniță
- ✓ Agent de etanșare rezistent la intemperii
- ✓ Accesorii SUREFLAP Extensii tunel
- ✓ Burghiu electric drill & pentru zidărie
- ✓ Haine și ochelari de protecție
- ✓ Unelte potrivite pentru montarea în perete

Pentru instalările în perete, extensiile tunelurilor se pot interconecta pentru a crea un tunel mai lung. Tunelul existent este lung de 70mm (2 3/4"). Fiecare extensie de tunel adaugă 50mm (2") la lungimea tunelului.



Elemente montare în perete

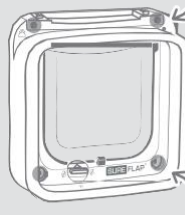
Ramă externă



Tunel



Cadru frontal



2 găuri șuruburi interne în interiorul compartimentului pentru baterii

2 găuri șuruburi externe

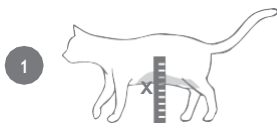
4 găuri pentru șuruburi pentru montarea în perete

2 găuri șuruburi interne în spatele capacelor șuruburilor interne

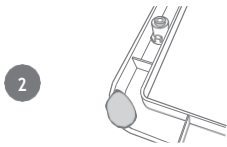
## Montare pas cu pas



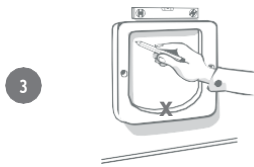
Adăugați în memoria ușitei toate animalele de companie înainte de a începe montarea.



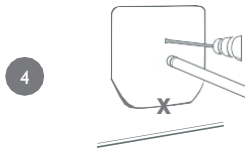
Pentru a vă asigura că pisica dumneavoastră are acces nestingherit prin ușită, măsurați înălțimea de la burta acesteia la podea. Însemnați această înălțime pe perete, pentru că aici va fi locul pentru partea de jos a deschizăturii pe care o veți face în perete. **Notă: Dacă solul din exterior este mai este de o înălțime mult mai joasă, este nevoie să amplasați o scăriță sau ceva asemănător pentru pisica dumneavoastră, pentru ca aceasta să ajungă la tunel.**



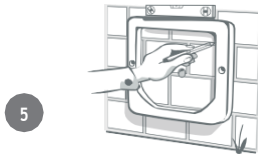
Puneți câte o bilă de adeziv Blu Tack (sau alt adeziv similar) în fiecare colț al ramei externe, astfel încât să o puteți lipi de perete și folosi drept șablon.



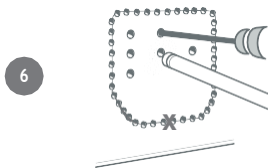
Lipiți rama externă de perete ținând cont de însemnarea pe care ați făcut-o pentru înălțimea de la burta pisicii la podea, pentru a determina locul marginii inferioare a deschizăturii. Foloiți o nivelă pentru a vă asigura că rama este bine poziționată și cu ajutorul creionului ascuțit trasați conturul în jurul marginii interioare a ramei. Marcați acum centrul zonei conturate, acest va fi folosit ca punct de referință. Înainte de a începe să realizați deschizătura, îndepărtați Sureflap din zina respectivă, pentru a minimiza cantitatea de praf la care este supus produsul.



Folosind o unealtă electrică și burghiul potrivit pentru peretele dumneavoastră (consultați un constructor pentru a identifica instrumentele adecvate), faceți o gaură în perete în punctul central pe care deja l-ați marcat. Vă sfătuim ca lângă dumneavoastră să mai fie cineva cu un aspirator, pentru a nu umple camera de praf.

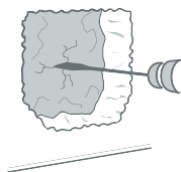


Acum, din exteriorul casei, folosiți gaura forată drept referință și lipiți rama externă de perete. Vă recomandăm să lipiți rama externă la câțiva milimetri mai jos decât la interior, astfel încât cantitatea de apă colectată în tunel să se poată scurge afară.



Din nou în interiorul casei; când tăiați în cărămidă, lemn, gresie sau tencuială, ar trebui să faceți câteva găuri pilot mai întâi în jurul perimetrului conturului pe care l-ați trasat și apoi în mijlocul zonei marcat. Găurile din jurul perimetrului ar trebui să atingă interiorul conturului, iar cele din mijloc să fie prin întreg peretele, pentru a ajuta la procesul de tăiere.





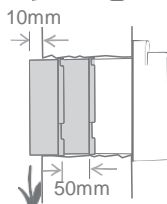
7

Înlocuiți acum materialul din mijloc, folosind unelte potrivite pentru materialul pe care îl tăiați. Nu vă recomandăm să tăiați dintr-o dată. Tăiați materialul mai întâi în interiorul casei și poi ieșiți la exterior pentru a tăia restul. Încercați să respectați conturul trasat, altfel gaura va fi prea mare.



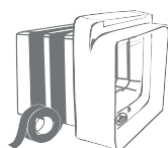
8

Vă recomandăm să folosiți una dintre extensiile tunelului pentru a verifica dacă gaura din perete este liberă. Dacă da, îndepărtați praful și resturile existente.



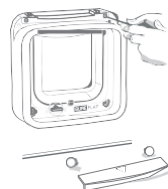
9

Pentru a extinde tunelul ușiței prin peretele exterior, aveți nevoie de extensiile de tunel. Trebuie să calculați de câte extensii aveți nevoie pentru ca tunelul să ajungă la exterior. Capătul tunelului trebuie să iasă în exterior cu cel puțin **10mm (3/8")** astfel încât rama externă să poată fi atașată



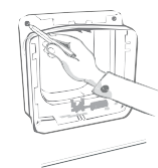
10

Interconectați extensiile tunelului și apoi atașați-le la tunel. Fixați-le apoi cu bandă adezivă rezistentă la intemperii. Nu lipiți împreună extensiile de tunel sau ușița. Din interior, glisați tunelul prelungit prin deschidere, până ce ușița Sureflap este la același nivel cu peretele. Dacă nu este nevoie de nicio ajustare în ceea ce privește forma sau mărimea găurii, atunci puteți atașa Sureflap și pe partea interioară a peretelui.



11

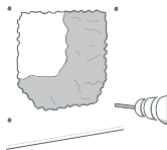
Sureflap se poate fixa direct pe peretele interior. Pentru a avea acces la găurile pentru șuruburi necsare, îndepărtați cadrul frontal din tunel. Pentru aceasta, îndepărtați mai întâi compartimentul pentru baterii și capacele pentru șuruburi, deșurubați cele patru șuruburi și, în cele din urmă, îndepărtați tunelul și cadrul frontal.



12

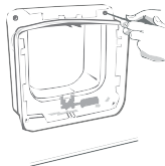
Localizați acum cele 4 găuri pentru șuruburi. Acestea sunt găurile mai mari din colțurile ușiței. Marcați pozițiile acestora folosind un creion ascuțit.

13



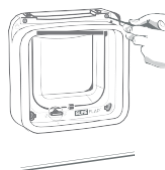
Îndepărtați Cat Flap din perete și îndepărtați-o de zona de lucru. Faceți cel patru găuri folosind unelte potrivite tipului dumneavoastră de perete și aveți grijă să nu rupeți marginea principalei deschizături. Odată găurite, puneți dibluri în fiecare dintre acestea.

14



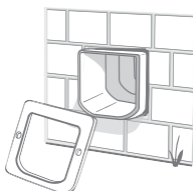
Plasați din nou în deschizătură ușița cu tunelul său extins. Apoi, fixați ușița în perete cu ajutorul șuruburilor potrivite diblurilor. Vedeți diagrama.

15



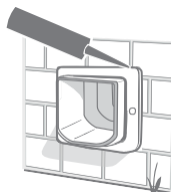
Înșurubați rama frontală înapoi la capătul tunelului. Este foarte important ca aceste părți să fie corect conectate una la cealaltă. Asigurați-vă că spațiul dintre părți nu este mai mare decât grosimea unui card de credit. Odată ce piesele sunt înșurubate, atașați capacul bateriilor și capacele șuruburilor interne la ușiță.

16



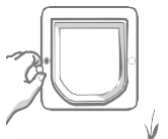
Mergeți acum în exteriorul casei. Tunelul extins ar trebui să iasă din deschidere. Plasați rama externă peste tunel.

17

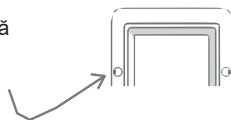


Utilizați agentul de etanșare rezistent la pentru a sigila spațiul dintre tunel și cadrul exterior. Vă recomandăm să puneți adeziv și în jurul rostului dintre rama externă și perete.

18



Acum, introduceți capacele celor două șuruburi în rama externă.





## Moduri de blocare

### 4 moduri de blocare manuală

Blocarea manuală are 4 poziții care controlează deschiderea clapetei în ambele direcții, permițându-vă să controlați intrarea și ieșirea pisicilor. Clapeta trebuie să fie închisă și să atârne vertical înainte de a schimba poziția de blocare rotativă.

Puteți schimba cu ușurință modurile de blocare folosind aplicația mobilă/web Sure Petcare atâta timp cât blocarea manuală totativă este în poziția 1. Dacă blocarea manuală rotativă este într-o poziție diferită, acest lucru va anula toate modurile de blocare prezente în aplicația dumneavoastră.



Poziția 1 - modul standard

Pisicilor autorizate cu acces la exterior le este permis să intre și să părăsească casa. Pisicile de interior nu au acces afară.



Poziția 2 - acces doar la exterior

Pisicilor cu acces la exterior le este permis să părăsească casa, dar nu mai pot intra înapoi. (Acest lucru este valabil și pentru pisicile de exterior care ar putea să iasă din casă pe fereastră).



Poziția 3 - acces doar la interior

Pisicile programate cu acces la exterior pot intra în casă, dar nu pot ieși. Bineînțeles, nici pisicilor de interior nu le este permisă ieșirea.



Poziția 4 - blocare în ambele direcții

Intrarea și ieșirea sunt blocate pentru toate pisicile.



### Restricționarea accesului (numai prin aplicația Sure Petcare)



Dacă utilizați Sureflap Connect împreună cu aplicația Sure Petcare puteți activa suplimentar un mod de restricționare a accesului. Acest mod vă permite să setați un timp de blocare și deblocare, astfel încât pisica dumneavoastră (cu acces la exterior) să poată ieși afară doar în anumite momente. La momentul blocării, ușița va fi blocată pe modul acces doar la interior, astfel că pisica dumneavoastră va putea intra fără probleme în casă, dar nu va mai putea ieși.



Restricționarea accesului nu se aplică și pentru pisicile de interior.



Odată ce setați perioada de restricționare a accesului, ușița se va bloca și debloca la orele stabilite, în fiecare zi, până când veți schimba sau dezactiva acest mod.



Țineți cont de faptul că aplicația Sure Petcare și blocarea manuală rotativă nu pot fi utilizate concomitent. Dacă poziție de blocare este schimbată manual, se vor anula timpurile de restricționare a accesului din aplicația dumneavoastră.

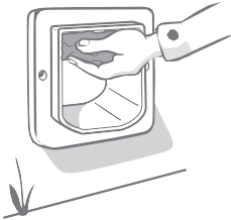


## Îngrijirea produsului

Este important să păstrați produsul curat pentru a contribui la buna funcționare a acestuia. Vă recomandăm să îl curățați la câteva luni, pentru a evita acumularea de nămol în exces, murdărie sau păr de pisică. În acest fel veți putea evita eventualele probleme care ar putea să apară din cauza murdăriei.

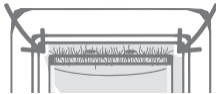
### Suprafețe care trebuie curățate

#### Senzorii



Senzorii, folosiți pentru a detecta pisica, sunt situați în partea superioară și frontală a produsului (pe partea în care apare logo-ul SureFlap și unde se află compartimentul de baterii), precum și în partea superioară a tunelului. Dacă aceștia sunt acoperiți de murdărie sau păr de pisică, există riscul ca produsul să nu mai funcționeze corect. Senzorii acoperiți pot interfera cu funcțiile de blocare, ceea ce poate duce la descărcarea rapidă a bateriilor. Vă recomandăm să curățați senzorii odată pe lună dacă se acumulează murdărie.

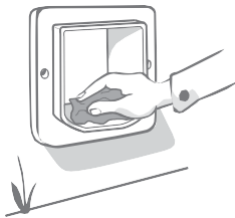
#### Protecția împotriva curenților de aer



Când curățați ușița, asigurați-vă că îndepărtați orice urmă de păr de pe protecția împotriva curenților de aer din jurul clapetei din plastic, în caz contrar, senzorii se pot bloca.

#### Podeaua tunelului

Funcționare senzorilor depinde de capacitatea de reflectare a părții inferioare a tunelului. Prin urmare, aceasta trebuie păstrată curată. Vă recomandăm să curățați tunelul odată pe lună sau dacă observați murărie.



### Probleme cu produsul?



Dacă ușița se defectează, nu încercați să o reparați de unul singur. Serviciul nostru pentru clienți să stă la dispoziție în cauză în care produsul este deteriorat.



## Ajutor & suport - hub

Probleme legate de conexiune

### 1. Primiți multiple notificări prin aplicație?

Acest lucru se întâmplă pentru că hub-ul sau ușița cu microcip Sureflap își pierde conexiunea:

Încercați să mutați hub-ul după recomandările din aceste instrucțiuni. Dacă acest lucru nu funcționează, mutați hub-ul mai aproape de ușiță - citiți mai jos:

- pentru a muta hub-ul mai aproape, încercați să-l conectați la router-ul dumneavoastră folosind un cablu Ethernet mai lung.
- dacă cele de mai sus nu funcționează, vă recomandăm să achiziționați un adaptor de rețea Ethernet. Acesta se conectează la o priză obișnuită și vă permite să vă conectați hub-ul la internet la o distanță mai mică de ușița cu microcip.

### 2. Urechi care luminează roșu intermitent?

Hub-ul a pierdut conexiunea cu Sureflap Connect.

- Dacă ambele urechi luminează roșu în timpul configurării, efectuați o resetare, apăsând butonul de la baza hub-ului timp de 10 secunde.
- Dacă ambele urechi luminează roșu pentru perioade lungi de timp după configurare, încercați restartarea hub-ului. Pentru a face acest lucru, opriți aparatul timp de 30 de secunde și apoi reporniți-l din nou.
- Încercați să mutați hub-ul mai aproape de ușița cu microcip.

### 3. Urechi care luminează alternativ (roșu sau verde)?

Hub-ul are probleme în a se conecta la serverele Sure Petcare. Acest lucru ar putea fi din cauza conexiunii incorecte la internet.

- Opriți hub-ul, așteptați 30 de secunde și reporniți-l din nou. Dacă urechile luminează verde timp de câteva minute, hub-ul s-a reconectat.
- Dacă cele de mai sus nu funcționează, asigurați-vă că routerul de internet este pornit și conexiunea internetului dumneavoastră funcționează corect.
- Dacă nu funcționează cu alte dispozitive, încercați să opriți routerul, lăsând-l timp de 30 de secunde, și apoi reporniți-l din nou.
- Dacă routerul dumneavoastră de internet funcționează cu alte dispozitive, încercați să conectați din nou cablul Ethernet la router și hub. Asigurați-vă că este conectat, pentru că acesta poate părea adesea conectat, cu toate că nu este.

Dacă aveți probleme de conexiune vizitați: [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)

### Urechi care luminează roșu

Firmware-ul hub-ului dumneavoastră se actualizează.

- Aveți răbdare și așteptați ca urechile să devină verzi. Acest lucru nu trebuie să dureze mai mult de 2 minute.
- Odată ce actualizarea firmware-ului este completă, hub-ul trebuie repornit. În acest moment veți vedea secvența de configurare a luminii.

### Notificări lente

Acest lucru apare atunci când hub-ul are probleme în a se conecta la ușiță. Pentru a îmbunătăți viteza notificărilor, mutați hub-ul într-un loc mai potrivit (conform instrucțiunilor anterioare)



## Ajutor & suport - Sureflap Connect Ușiță cu microcip pentru pisici

### Pisica nu folosește ușița

- Cu o bandă de fixare țineți clapeta transparentă din plastic deschisă. Faceți acest lucru pentru o vreme, astfel încât pisica să poată avea acces nerestricționat prin ușiță și să se obișnuiască în acest fel cu ea.

### Sureflap Connect Ușiță cu microcip pentru pisici nu se deschide

- Asigurați-vă că ID-ul microcipului animalului dumneavoastră de companie a fost adăugat cu succes cu accesul corect
- Verificați dacă ați utilizat baterii alcaline de bună calitate și că acestea nu sunt descărcate.
- Asigurați-vă că ușița este curată și că nu există murdărie sau fire de păr care să acopere senzorii sau baza tunelului.
- Sureflap Connect este montată într-o ușă metalică? Verificați caracteristicile ușii, pentru că aceasta poate cauza interferențe.
- Asigurați-vă că nu există surse evidente de zgomot electric în zonă (de exemplu, lămpi defecte, care pâlpâie). Dacă bănuiți că acest lucru este posibil, vă rugăm să contactați serviciul pentru clienți.

### Sureflap Connect funcționează într-o singură direcție

- Asigurați-vă că senzorii sunt curați, atât pe partea interioară, cât și exterioară a produsului
- Adăugați din nou pisica în memoria ușiței, asigurându-vă ca îi permiteți accesul la exterior.

### Durata scurtă de viață a a bateriilor

Asigurați-vă că ușița este curată, iar senzorii de la baza tunelului nu sunt acoperiți cu murdărie sau păr de animale.

- Asigurați-vă că folosiți baterii de bună calitate și sunt montate corect.
- Asigurați-vă că nu există surse evidente de zgomot electric în zonă (de exemplu, lămpi defecte, care pâlpâie). Dacă bănuiți că acest lucru este posibil, vă rugăm să contactați serviciul pentru clienți.

### Sunete persistente tip clic

- Acest lucru poate fi cauzat de bateriile defecte, de bateriile de roastă calitate sau de un contact slab între baterii și Sureflap Connect. Curățați capetele bateriilor și conectorii cu o cârpă uscată.
- Asigurați-vă, de asemenea, că ușița este curată și că nu există murdărie sau fire de păr care să acopere senzorii sau baza tunelului.
- Dacă problema nu se rezolvă, înlocuiți bateriile cu unele alcaline de bună calitate.

### Modul de blocare setat în aplicație nu funcționează

Acest lucru poate fi cauzat de poziția încuietorii. Vă rugăm să setați încuietoearea rotativă manuală în poziția 1, pentru că dacă este setată într-o poziție diferită, aceasta va anula orice alt mod de blocare din aplicația dumneavoastră.





## Garanție și limitarea răspunderii

**Garanție:** Sureflap Connect Ușiță cu microcip pentru pisici are o garanție de 3 ani de la data achiziționării, cu dovada datei de achiziție.

Garanția este restricționată de orice defecțiune cauzată de materiale defecte, componente sau fabricație. Garanția nu se aplică produselor care s-au defectat din cauza utilizării normale, folosirii greșite, neglijenței sau daunelor intenționate.

În cazul unei defecțiuni parțiale cauzate de piese defecte sau manoperă, părțile afectate vor fi înlocuite gratuit în timpul perioadei de garanție.

La discreția producătorului, în caz de defecțiune majoră, vi se va oferi gratis un alt produs. Drepturile dumneavoastră statutare nu vor fi afectate.

**Limitarea răspunderii:** Sureflap Connect Ușiță cu microcip pentru pisici și aplicația notifică locația, precum și mișcările animalului de companie prin detectarea ID-ului animalului de companie și mișcările clapetei transparente din plastic. În cele mai multe cazuri, acest lucru va oferi informații de încredere privind localizarea animalelor de companie, însă utilizarea neașteptată sau neobișnuită a ușii (de exemplu, o pisică scoate doar capul la exterior, dar nu iese afară) poate duce la informații incorecte despre localizarea animalelor de companie. Sigur Petcare nu poate accepta răspunderea pentru daunele, vătămările sau neplăcerile care pot apărea ca rezultat al raportării incorecte a locației animalelor de companie.

Sureflap Connect Ușiță cu microcip pentru pisici a fost dotată cu caracteristici speciale pentru a nu permite animalelor intruse să vă pătrundă în locuință și nici animalelor de interior să iasă afară. Cu toate acestea, este imposibil să se garanteze interzicerea accesului tuturor celorlalte animale, în orice circumstanță. În cazul în care un animal neautorizat pătrunde în casă sau un altul care nu are acces la exterior reușește să iasă din casă, Sure Petcare nu își asumă răspunderea pentru niciuna dintre daunele sau inconveniențele care pot apărea.



### Eliminarea produselor și a bateriilor utilizate

Acest simbol indică faptul că produsele sunt supuse următoarelor cerințe legale:

Prin Directiva 2012/19 / UE privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE) și Directiva privind bateriile 2006/66 / CE, inclusiv amendamentul

În 2013/56 / UE, gospodăriile sunt obligate să elimineze bateriile și produsele deja utilizate într-o manieră responsabilă din punct de vedere ecologic, pentru a reduce impactul pe care astfel de deșeuri îl au asupra mediului. Acest tip de deșeuri nu pot fi aruncate la coșurile de gunoi menajere, ci trebuie reciclate corespunzător. Informații suplimentare despre reciclare pot fi găsite la: [www.recyclemore.co.uk](http://www.recyclemore.co.uk). Asigurați-vă că bateriile sunt înlocuite înainte de data de expirare indicată pe ambalaj și aruncate într-o manieră sigură și adecvată.

Dacă bateriile prezintă scurgeri, înainte de eliminarea bateriilor și curățarea scurgerilor, purtați haine adecvate pentru a vă proteja de la orice expunere la substanțe chimice dăunătoare. Evitați contactul cu pielea. Contactul cu ochii sau ingerarea substanțelor chimice ale bateriilor este absolut de evitat. Dacă se întâmplă, contactați imediat medicul.

Avertisment FCC. Modificările aduse acestui dispozitiv care nu sunt aprobate în mod expres de către producător vă pot anula dreptul de a utiliza produsul.

Mărci: Google Play și sigla Google Play sunt mărci înregistrate ale Google Inc. Apple, este o marcă a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și alte țări. App Store este o marcă înregistrată în SUA și alte țări. IOS este marcă înregistrată în SUA și alte țări a Cisco și este folosită sub licență.

